

HOTEL STADION

Hledáme recepčního/recepční do hotelu v centru Hradce Králové!

Ubytovací zařízení Hotel stadion, provozované hokejovým klubem Mountfield HK přijme recepční na jednosměrný provoz. Provoz recepce je pouze od pondělí do pátku od 7:30 do 15:30. Odbavení hostů probíhá osobně nebo prostřednictvím „nočních boxů“.

Náplň práce:

- Osobní, telefonická a elektronická komunikace s hosty
- Řízení recepce, zajištění sběru údajů od hostů
- Administrace rezervací v hotelovém systému
- Řešení požadavků a dotazů hostů
- Dle potřeby výpomoc s přípravou pokojů
- Provádění účetních uzávěrek, vyúčtování, komunikace s účetní

Požadujeme:

- Příjemné a profesionální vystupování
- Práce je vhodná pro absolventy
- Proaktivní osobnost
- Komunikativní osobnost
- Slušné vystupování
- Schopnost efektivně zvládat více úkonů, stanovovat priority
- Schopnost organizace práce
- Flexibilita
- Základní znalosti práce na PC

Co nabízíme:

- Zaučení na pozici
- Práci v centru Hradce Králové
- Stabilní pracovní zázemí
- Stálá pracovní doba
- Zaměstnanecké slevy na ubytování
- Stravenky
- 8 hodinové směny

Výhodou bude:

- Předchozí zkušenost na obdobné pozici i brigádně
- Znalost cizích jazyků
- Znalost hotelových rezervačních systémů
- Předchozí zkušenosti s prací na recepci či v zákaznickém servisu

Jak se přihlásit:

V případě zájmu o pracovní pozici zašlete svůj životopis na e-mailovou adresu

hotel@mountfieldhk.cz

Provoz hotelu zajišťuje:

Mountfield HK, a. s.

Komenského 1214

Hradec Králové 3, 500 03

Kontaktní osoba: Bc. Petr Picka